

REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' WYCON

Questo regolamento disciplina la partecipazione al programma fedeltà promosso dalla Società WYCON S.p.a. con sede legale in Piazza IV Novembre, 4 - 20124 Milano, P.I. 02317910186.

Tutti i partecipanti al programma fedeltà possono consultare questo regolamento:

- sul sito web wyconcosmetics.com;
- a richiesta presso i punti vendita WYCON cosmetics.

ABBREVIAZIONI

Per facilitare la lettura del presente documento, in seguito verranno utilizzate le seguenti abbreviazioni:

Regolamento programma fedeltà "Regolamento"

Programma fedeltà "Programma"

Partecipanti del programma "Partecipanti"

WYCON S.p.a. "WYCON"

Negozi WYCON cosmetics "Negozi"

Sito web www.wyconcosmetics.com "Sito"

1. FINALITÀ

Il Programma permette ad ogni Partecipante di ricevere sconti, promozioni e servizi validi presso tutti i Negozi. Tali vantaggi possono essere erogati in funzione della semplice partecipazione al Programma oppure al conseguimento di una serie di traguardi raggiunti attraverso una raccolta punti.

2. TERMINE DELLA DURATA DEL PROGRAMMA

Il Programma terminerà il 31/12/2018.

Eventuali proroghe saranno tempestivamente indicate nel Regolamento del Programma aggiornato e disponibile sul Sito e presso tutti i Negozi.

3. PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA

La partecipazione al Programma è individuale e avviene tramite iscrizione, concessa a titolo completamente gratuito a qualsiasi persona fisica maggiorenne o che abbia compiuto i 16 anni di età.

L'iscrizione avviene mediante compilazione di un modulo di registrazione disponibile in tutti i Negozi. Al termine della procedura di iscrizione ogni Partecipante riceverà una WYCON Fidelity Card che dovrà utilizzare per la raccolta punti.

In fase di registrazione dovranno essere comunicati tutti i dati indicati come obbligatori, fornendo informazioni veritiere. L'incompleta comunicazione di tali dati non permetterà l'iscrizione al Programma, la consegna della WYCON Fidelity Card e, di conseguenza, la raccolta dei punti. Potranno partecipare al Programma soltanto le persone che effettuano acquisti per uso personale o familiare. Sono pertanto esclusi gli acquisti effettuati da possessori di partita IVA finalizzati ad attività commerciali e professionali.

4. RACCOLTA PUNTI

Ogni Partecipante potrà raccogliere attraverso la WYCON Fidelity Card 1 punto per ogni 2 € di spesa effettuati presso tutti i Negozi.

Tutti i prodotti e servizi a pagamento nei Negozi consentono l'accumulo di punti. Solo se pagati parzialmente/totalmente con WOW GIFT CARD dal possessore della medesima, non genereranno alcun accredito punti (per la parte di valore dello scontrino pagata con WOW GIFT CARD).

Le WOW GIFT CARD generano l'accredito dei relativi punti solo in acquisto.

Non è previsto il caricamento di punti per acquisti effettuati senza che il Partecipante si sia identificato con la WYCON Fidelity Card. Tali punti non potranno essere accreditati successivamente.

In caso di restituzione totale o parziale di prodotti acquistati, rispetto ai quali siano stati assegnati dei punti, la WYCON storerà i punti assegnati, in proporzione all'ammontare rimborsato ed in ragione dei punti acquisiti all'atto della transazione.

5. VANTAGGI

Attraverso la raccolta punti sarà possibile richiedere dei buoni spesa in premio come di seguito:

- 150 PUNTI = BUONO SPESA DI €10,00
- 300 PUNTI = BUONO SPESA DI €25,00
- 500 PUNTI = BUONO SPESA DI €50,00
- 800 PUNTI = BUONO SPESA DI €100,00

Raggiunta la soglia massima di 800 punti bisogna utilizzare il buono spesa per poter accumulare nuovi punti. Il buono spesa è spendibile in un'unica soluzione ed ha validità 1 anno.

6. SALDO PUNTI

I punti raccolti attraverso la partecipazione al Programma saranno registrati in un conto elettronico tenuto e amministrato da WYCON.

Il Partecipante potrà conoscere il valore del proprio saldo punti attraverso lo scontrino d'acquisto per i pagamenti effettuati in uno dei Negozi.

I punti ottenuti a seguito di ciascun acquisto sono personali e riferibili esclusivamente ad un singolo Partecipante. I punti cumulati da un Partecipante sono riferibili solo ad esso e non trasferibili ad altri Partecipanti.

I punti scadono il 31/12/2018. Dalla mezzanotte del giorno dopo il saldo punti di ogni Partecipante sarà azzerato.

7. SOSPENSIONE PROGRAMMA

WYCON potrà revocare o modificare le modalità di esecuzione del Programma per giusta causa, ai sensi dell'art. 1990 del Codice Civile.

La cessazione anticipata e la sospensione (con le rispettive conseguenze) saranno

comunicate ai Partecipanti almeno 30 giorni prima o, con riferimento alla sospensione, con il più ampio anticipo possibile o, al più tardi, immediatamente dopo la stessa. Tale comunicazione potrà essere effettuata da WYCON attraverso il Sito e sarà disponibile presso tutti i Negozi.

8. REVOCA PARTECIPAZIONE

I Partecipanti possono porre fine alla propria adesione al Programma, in qualsiasi momento semplicemente scrivendo al servizio clienti di WYCON cosmetics al seguente indirizzo info@wyconcosmetics.com.

WYCON potrà escludere un Partecipante dal Programma, revocando l'iscrizione con effetto immediato per giusta causa, dandone comunicazione scritta al Partecipante contenente l'indicazione delle relative ragioni. La giusta causa comprende, ad esempio, La partecipazione fraudolenta o abusiva del Programma o altre violazioni del Regolamento o delle leggi applicabili. Tale situazione non consentirà più l'accumulo di punti sugli acquisti effettuati e determinerà la perdita dei vantaggi connessi alla partecipazione al Programma (attività promozionali e/o di marketing riservate ai Partecipanti).

9. MODIFICHE AL REGOLAMENTO DEL PROGRAMMA

WYCON si riserva di integrare o modificare il Regolamento avendo cura che le modifiche apportate non ledano i diritti acquisiti dai Partecipanti. Qualsiasi modifica sarà resa nota ai Partecipanti attraverso apposite comunicazioni sul Sito e presso tutti i Negozi.

10. TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali dei Partecipanti saranno trattati da WYCON, in qualità di titolare dei dati medesimi, in conformità con quanto previsto dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679 e successive modifiche e/o integrazioni, anche attraverso l'utilizzo di strumenti elettronici, per le finalità connesse al completo svolgimento del Programma.

Copia dell'informativa sulla privacy è disponibile sul Sito e nei Negozi.

11. SERVIZIO CLIENTI

Per qualsiasi domanda o eventuale reclamo relativo al Programma, i Partecipanti potranno rivolgersi al servizio clienti WYCON scrivendo a info@wyconcosmetics.com.